



CHÍNH SÁCH

THĂM THÂN & ƯU ĐÃI DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG



MỤC LỤC



I. THĂM THÂN - THÂN THĂM

7

II. VÉ ƯU ĐÃI DÀNH CHO CBNV & HỆ THỐNG ĐẶT VÉ E-TRAVEL

7

III. HÀNH KHÁCH ƯU TIÊN (CIP)

7

I. THĂM THÂN/ THÂN THĂM





1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG



CBNV **người Việt Nam ký HĐLĐ/HĐTV** thuộc 1 trong các trường hợp:

- Đang thực hiện quyết định **điều động/điều chuyển** được cấp có thẩm quyền phê duyệt tới địa điểm **làm việc khác địa điểm thỏa thuận ban đầu**, phải xa Gia đình.
- Đang **làm việc xa Gia đình**, tại địa điểm làm việc là địa phương đang được áp dụng chương trình thu hút nguồn nhân lực (theo quyết định tại từng thời kỳ).

2. HÌNH THỨC HỖ TRỢ



- **Điểm đi – điểm đến phù hợp với đường bay của Sun Phú Quốc Airways:** Công ty hỗ trợ vé máy bay khứ hồi Sun Phú Quốc Airways.
- **Điểm đi – điểm đến khác với đường bay của Sun Phú Quốc Airways:** Công ty hỗ trợ vé máy bay, tàu xe phù hợp với tuyến đường thăm thân – thân thăm.
- Các chi phí phát sinh khác của chuyến thăm thân: CBNV tự chi trả.

3. TẦN SUẤT HỖ TRỢ



- Áp dụng đồng đều tất cả các cấp: **04 lần/năm và mỗi lần cách nhau tối thiểu 02 tháng.**
- Định mức trên bao gồm cả bản thân CBNV và người thân.
- Đối với trường hợp thời gian điều động/điều chuyển không tròn năm: **Số lần thăm thân được tính = Số lượt tiêu chuẩn năm/12*Số tháng thực tế** (Kết quả được làm tròn).
- Nếu trong năm không sử dụng hết số lần thăm thân/thân thăm thì sẽ **KHÔNG được bảo lưu** sang năm sau.

4. MỘT SỐ KHÁI NIỆM



- **Gia đình:** Thân nhân hợp pháp của CBNV, bao gồm: Tứ thân phụ mẫu, vợ/chồng, con.
- **Điểm đi:** Là địa điểm làm việc của CBNV.
- **Điểm đến:** Là nơi thường trú hiện tại của Gia đình.
- **Cách thức xác định điểm đến:** Giấy tờ hợp lệ chứng minh nơi thường trú hiện tại của Gia đình.
- **Thăm thân:** CBNV di chuyển 2 chiều giữa điểm đi – điểm đến để thăm Gia đình.
- **Thân thăm:** Gia đình của CBNV di chuyển 2 chiều giữa điểm đi – điểm đến để thăm CBNV.

5. HIỆU LỰC ÁP DỤNG



Từ **01/01/2026**



II. VÉ ƯU ĐÃI DÀNH CHO CBNV





1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG



- CBNV đã ký Hợp đồng lao động xác định thời hạn hoặc Hợp đồng lao động không xác định thời hạn.
- Người thân của CBNV thuộc đối tượng được hưởng, bao gồm:
 - + Tứ thân phụ mẫu (bố/mẹ ruột) của CBNV hoặc của vợ/chồng;
 - + Vợ/chồng, **01 người đồng hành** (partner) đối với CBNV độc thân;
 - + Con ruột;
 - + Anh/chị/em ruột của CBNV

2. NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG



- Vé ưu đãi chỉ mang tính chất phúc lợi, **không được mua bán/chuyển nhượng**.
- Ưu tiên khai thác ghế trống sau khi đã cân đối nhu cầu thương mại, đảm bảo không ảnh hưởng đến doanh thu bán vé thông thường.
- Số vé được sử dụng theo **tỷ lệ tương ứng với số thời gian làm việc trong năm**, CBNV không được ứng trước vé máy bay.
- Linh hoạt theo từng giai đoạn khai thác, hệ số tải chuyến bay, thời điểm cao/thấp điểm.
- Việc đặt, xác nhận và sử dụng vé ưu đãi tuân thủ các quy định cụ thể ban hành kèm theo.
- CBNV và người thân chi trả các khoản thuế/phí sân bay đối với các loại vé
- Nếu không sử dụng hết định mức vé ưu đãi thì sẽ được **bảo lưu đến hết quý 1 của năm tiếp theo**.

3. HIỆU LỰC ÁP DỤNG



Từ 01/12/2025

3. NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

CHI TIẾT CHÍNH SÁCH DÀNH CHO CBNV TẬP ĐOÀN VÀ NGƯỜI THÂN (Không áp dụng đối với nhân sự thuê quân lý)							
CNS	Số lượng vé 1 chiều nội địa/năm			Số lượng vé 1 chiều Quốc tế/năm			Hạng vé
	FREE-D	ID90-D	ID-75	FREE-I	ID90-I	ID75-I	
1+	20	36	Không giới hạn	8	12	Không giới hạn	Hạng Phổ thông được nâng hạng Thương gia nếu còn chỗ sau khi chuyển bay kết sở (*)
2A, 2B	8	14	Không giới hạn	2	8	Không giới hạn	
2C, 3A	6	10	Không giới hạn	2	4	Không giới hạn	
3B, 3C	4	6	Không giới hạn	2	2	Không giới hạn	Hạng Phổ thông
4A, B, C	2	4	Không giới hạn		2	Không giới hạn	Hạng Phổ thông
	Vé xác nhận chỗ	Vé xác nhận chỗ	Vé chờ	Vé xác nhận chỗ	Vé xác nhận chỗ	Vé chờ	

Ghi chú: (*) Ưu tiên nâng hạng ghế căn cứ theo cấp nhân sự

Loại vé ưu đãi	Chặng bay	% giảm so với giá base	Tình trạng vé theo từng thời điểm bán		
			Cao điểm đặc biệt	Cao điểm	Còn lại
FREE-D	Nội địa	100%	Vé chờ	Vé xác nhận chỗ: - Hạng Thương gia: 0 vé - Hạng Phổ thông: 7 vé	Vé xác nhận chỗ: - Hạng Thương gia: 2 vé - Hạng Phổ thông: 8 vé
FREE-I	Quốc tế				
ID90-D	Nội địa	90%			
ID90-I	Quốc tế				
ID75-D	Nội địa	75%		Vé chờ	Vé chờ
ID75-I	Quốc tế			Vé chờ	Vé chờ

4. MỘT SỐ KHÁI NIỆM

Khái niệm	Định nghĩa	Ghi chú
Mùa cao điểm đặc biệt	- Tết dương lịch - Tết âm lịch - Giải phóng Miền Nam (30/4) - Quốc tế Lao động (1/5) - Quốc Khánh 2/9	Có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ
Mùa cao điểm	- Giỗ tổ Hùng Vương 10/3 Âm lịch - Mùa hè	Có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ
Vé xác nhận chỗ	Có thông tin đặt chỗ và được xác nhận chỗ khi xuất vé thành công	
Vé chờ (cần chú ý đặc biệt)	Có thông tin đặt chỗ, được xuất mã vé nhưng chưa được xác nhận chỗ cho tới khi kết sổ chuyến bay còn chỗ (tức trước giờ khởi hành 45p)	Có khả năng lên sân bay sẽ hết vé, khi đó có thể chờ chuyến tiếp theo.
Vé FREE-D	Vé bay chặng nội địa (Việt nam), được giảm giá 100% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	- Được miễn phí thanh toán, phí dịch vụ, phụ thu quản trị hệ thống, phụ thu xăng dầu Chưa bao gồm thuế phí sân bay và thuế trả cho các nhà chức trách (CBNV phải chi trả khoản này)
Vé ID90-D	Vé bay chặng nội địa (Việt nam), được giảm giá 90% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	
Vé ID75-D	Vé bay chặng nội địa (Việt nam), được giảm giá 75% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	
Vé FREE-I	Vé bay chặng quốc tế, được giảm giá 100% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	- Được miễn phí thanh toán, phí dịch vụ, phụ thu quản trị hệ thống, phụ thu xăng dầu Chưa bao gồm thuế phí sân bay và thuế trả cho các nhà chức trách (CBNV phải chi trả khoản này)
Vé ID90-I	Vé bay chặng quốc tế, được giảm giá 90% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	
Vé ID75-I	Vé bay chặng quốc tế, được giảm giá 75% so với giá vé cơ bản hạng phổ thông/thương gia	



E-TRAVEL

HỆ THỐNG ĐẶT VÉ MÁY BAY SUN PHUQUỐC AIRWAYS DÀNH CHO CBNV



QUÉT MÃ ĐỂ TRẢI NGHIỆM

NHANH HƠN

Đặt vé chỉ trong vài phút,
mọi lúc mọi nơi

TIẾT KIỆM HƠN

Giá nội bộ ưu đãi, tiết kiệm
hơn so với giá bên ngoài

TIỆN LỢI HƠN

Một tài khoản - đặt cho cá nhân
và người thân theo chính sách

AN TOÀN HƠN

Tích hợp hệ thống,
kết nối dữ liệu nội bộ

CHÍNH THỨC GO LIVE: 08.12.2025

Phạm vi áp dụng: **TOÀN BỘ CBNV SUN GROUP**

III. HÀNH KHÁCH ƯU TIÊN (CIP)





1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG



Commercially Important Person (CIP): Khách có ảnh hưởng quan trọng về thương mại

CIP A

- HDSL và người thân (tứ thân phụ mẫu; vợ/chồng; con; anh chị em ruột và vợ/chồng/con của họ)
- HDQT và người thân (tứ thân phụ mẫu, vợ/chồng, con)

CIP B

- CBLĐ Cấp 1+
- Anh chị em ruột của HDQT và vợ/chồng của họ

CIP C

- CBLĐ Cấp 2+
- Người thân của Cấp 1+ (tứ thân phụ mẫu, vợ chồng, con)

CIP D

- CBLĐ/CBQL Cấp 3A
- Người thân của Cấp 2+ (tứ thân phụ mẫu, vợ chồng, con)

2. ĐẦU MỐI CHĂM SÓC KHÁCH CIP



Khi có nhu cầu sử dụng ưu đãi, vui lòng liên hệ:



NGUYỄN THỊ PHÚC (Ms.)

Chuyên viên - Sun PhuQuoc Airways

☎ 0888661211

✉ phucnt10@sunphuquocairways.com

3. HIỆU LỰC ÁP DỤNG



4. NỘI DUNG CHÍNH SÁCH



Từ **01/12/2025**

Vui lòng xem tại bảng chi tiết bên dưới



DỊCH VỤ ƯU TIÊN	CIP A	CIP B	CIP C	CIP D
Đặt vé				
Ưu tiên mọi trường hợp	✓			
Ưu tiên đặt vé trên mọi chuyến bay của SPA		✓		
Nâng hạng dịch vụ				
Luôn đặt dịch vụ hạng Thương gia	✓			
Ưu tiên nâng hạng Thương gia nếu còn chỗ		✓	✓	✓
Xếp chỗ				
Xếp chỗ đầu khoang dịch vụ mà khách đặt	✓	✓	✓	✓
Hành lý đi				
Áp dụng tiêu chuẩn hành lý hạng Thương gia, gắn thẻ VIP/CIP tương ứng	✓	✓	✓	
Áp dụng tiêu chuẩn hành lý hạng Thương gia, gắn thẻ Priority				✓
Làm thủ tục				
Làm thủ tục tại quầy Thương gia và đóng dấu mộc VIP/CIP lên boarding pass	✓	✓	✓	
Làm thủ tục tại quầy Thương gia và đóng dấu mộc Priority lên boarding pass				✓
Lối đi ưu tiên				
Sử dụng nhà ga dành cho VIP A tại sân bay	✓			
Sử dụng lối đi ưu tiên tại cửa an ninh soi chiếu, hải quan, xuất nhập cảnh		✓	✓	✓
Phòng chờ thương gia tại các sân bay Việt Nam				
Sử dụng phòng chờ SEL hoặc phòng chờ đối tác	✓	✓	✓	✓
Nhân sự đón khách từ phòng chờ đến cửa máy bay	✓	✓		
Mời thêm 01 khách đi cùng vào phòng chờ	✓			
Phòng chờ thương gia tại các sân bay nước ngoài				
Sử dụng phòng chờ SEL hoặc đối tác	✓			
Nhân sự đón khách từ phòng chờ đến cửa máy bay	✓			
Cửa ra máy bay				
Sử dụng lối đi ưu tiên (nếu có)	✓	✓	✓	✓
Đưa đón tại sân bay đến				
Tiếp viên mời khách rời máy bay trước các khách khác cùng hạng dịch vụ	✓	✓	✓	✓
Xe hạng Thương gia đón khách từ cầu thang/ống dẫn vào nhà ga (nếu sử dụng xe thang)	✓	✓	✓	✓
Bố trí nhân sự đón khách tại cửa ống lồng/xe thang đưa vào nhà ga đến	✓	✓		
Hành lý đến				
Ưu tiên nhận hành lý tại khu vực băng chuyền	✓	✓	✓	✓



**XIN TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN!**